

特定商取引法に基づく表記

事業者	株式会社大池ホテル
サイト名	しずく公式ホームページ
URL	http://shizukusauna.com/
代表者	渡辺孝子
所在地	〒401-030 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 6713-103
商品価格	宿泊プランによる。 ※詳しくは宿泊プラン一覧をご覧ください。 ※価格はサービス料込み・税込価格です。
代金精算方法	現地精算：現金 または クレジットカード 事前決済：クレジットカード
支払い期限	現地精算：チェックアウト時にご精算 事前決済：チェックイン前にクレジットカード決済
商品引き渡し期限 (予約の成立)	当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様のデバイスの画面に表示され、ご確認のメールを受信された時点でご予約の成立となります。
キャンセル料	・ 5～7 日前 宿泊料金の 20% ・ 2～4 日前 宿泊料金の 30% ・ 前日 宿泊料金の 50% ・ 当日・不泊 宿泊料金の 100% (ご連絡をいただけなかった場合)

返金	商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はできかねます。宿泊前のキャンセルにつきましては、キャンセル料規定に基づき、違約金が発生する場合のみお支払い頂きます。
お問い合わせ	しずく予約センター 〒401-0501 山梨県南都留郡山中湖村山中湖 172 電話：0555-62-1563 [9:00～19:00] Email：hotel@shizukusauna.com